

介護現場における 人材育成の現状と課題

今からできること、これから必要とされること

これから必要とされる介護職員人数

平均年齢
50歳

2023年

233万人
(+約22万人(5.5万人/年))

2025年

243万人
(+約32万人(5.3万人/年))

2040年

280万人
(+約69万人(3.3万人/年))

若手のリーダー育成・育児との両立支援
/シニア層・障がい者の働き方サポート
/海外人材サポート/ICTの導入

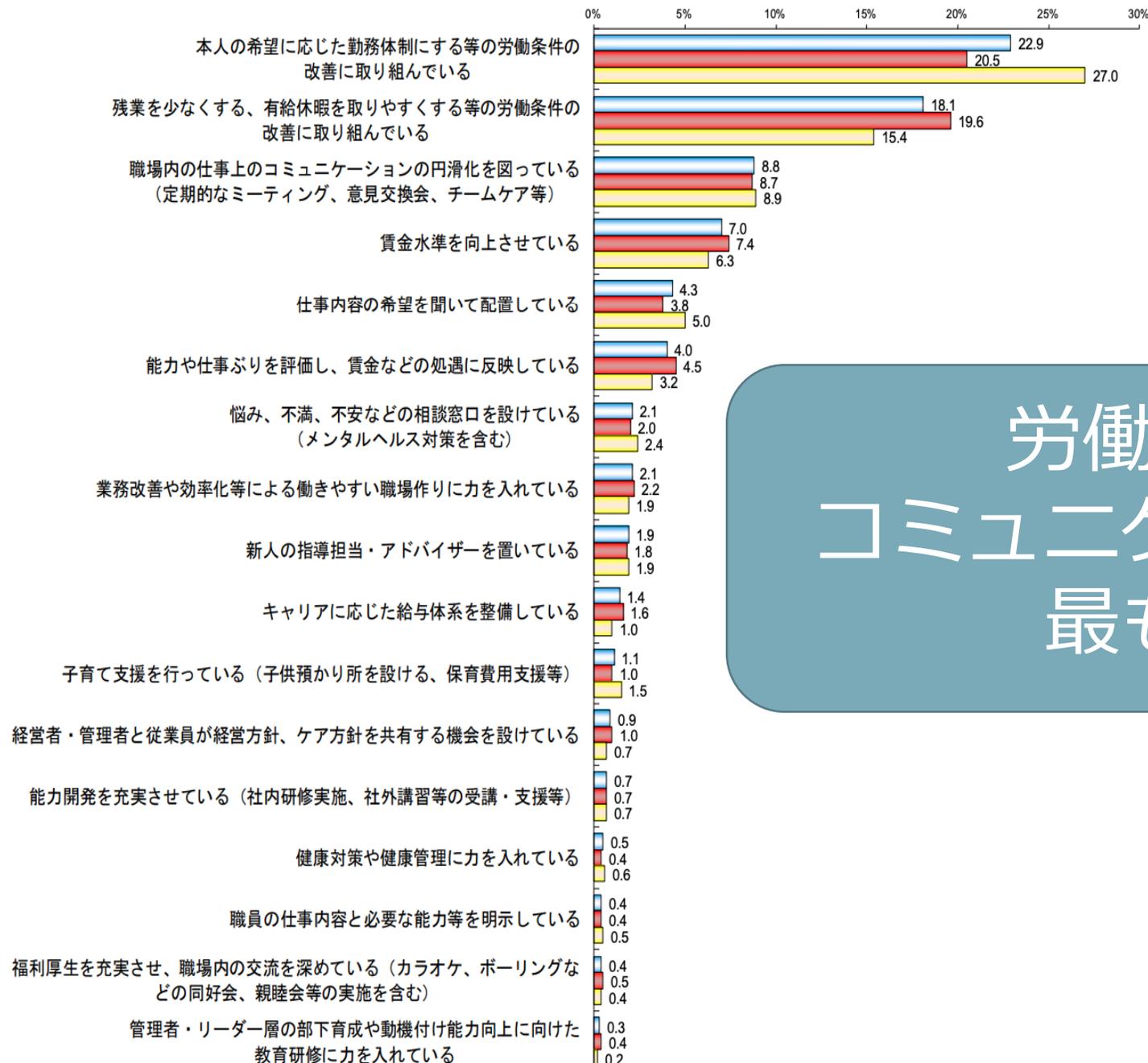
介護離職予防・人材育成が急務

厚生労働省「第8期介護保険事業計画に基づく介護職員の必要性について」

※()内は2019年度(211万人)比

※ 介護職員の必要数は、介護保険給付の対象となる介護サービス事業所、介護保険施設に従事する介護職員の必要数に、介護予防・日常生活支援総合事業における従前の介護予防訪問介護等に相当するサービスに従事する介護職員の必要数を加えたもの。

早期離職防止や定着促進に最も効果のあった方策（複数回答・就業形態別）



労働条件と職場内の
コミュニケーションの円滑化が
最も効果があった

人に関わる仕事だからこそ、 人が関わることで、より働きやすくなる

CCSは、外部の立場から介護・医療現場に熟知したスタッフが管理者やスタッフの皆様のサポートをいたします。

キャリアコンサル

人材育成サポート

管理者メンター

キャリアコーチ

各種研修サポート

障がい者雇用サポート

カウンセリング

HRパーソナル診断を持ちいたキャリアサポート

ストレスチェック

両立支援



HRパーソナル診断の特徴

- 個人が持つコミュニケーション発想パターンを1 2尺度を用いて測り、見える化する。
- 苦手な相手や難しいと感じる人とも、どのようにすれば良い関係を作れるかが個々にわかる。
- 「出来るが好きではない」「言われなが心の中で思っている」というところまで分析を行うことができる。

研修と組み合わせた例

HRパーソナル診断
を事前に受検

研修

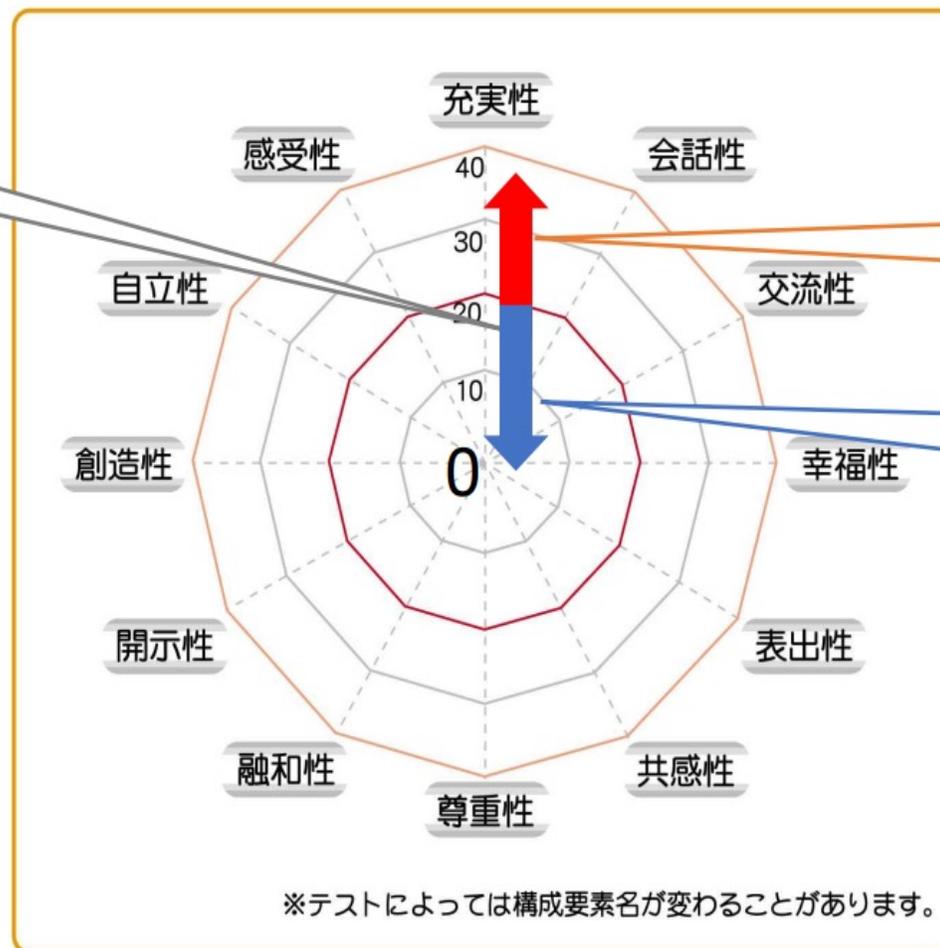
個別面談

介護に役立つコミュニケーション研修案

- 入社時研修 : 自己理解を深める、報告、連絡、相談のコツ
 - リーダー研修 : アサーティブ研修、コーチング
自分もチームも目標共有できるコツ
 - 管理者研修 : アンガーマネージメント、部下をやる気にさせるコツ
-

グラフに良い・悪いはありません

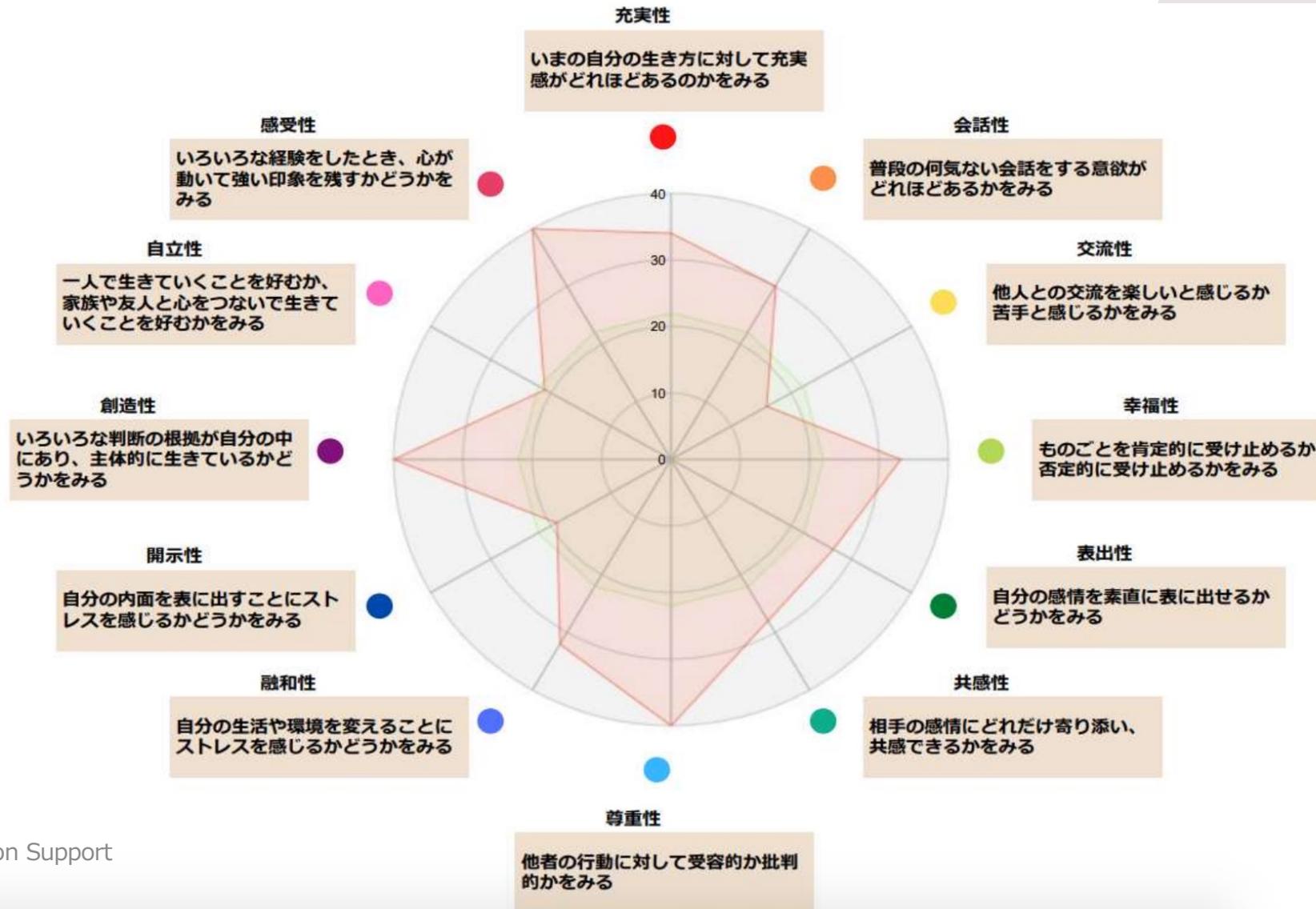
22点を0基準とする



プラス領域
楽しい・好き・得意

マイナス領域
苦痛・嫌い・苦手

12尺度ってどんな尺度？



会話性
何気ない会話の意欲
会話をすることが楽しい
会話をすることが苦痛

交流性
人との交流の積極性
人と一緒にいるのが楽しい
人と一緒にいるのが苦痛

幸福性
人生への前向き度
楽観的に考える傾向が強い
用心深く考える傾向が強い

表出性
感情を素直に出す
感情が素直に出やすい
感情を出すことが苦痛

共感性
相手の感情に寄り添う度
気持ちを理解しやすい
気持ちより理性を優先

尊重性
他人との違いの気になり度
違いを気にせず受け入れる
自分の考えを主張したい

融和性
変化に柔軟
変化することが新鮮で楽しい
自分の世界を変える事が苦痛

開示性
自分の内面を出す
自分を語るのが楽しい
自分を知られるのが苦痛

創造性
判断の根拠が自分にあるか
自分で考え、決断して動く
周囲の状況に合わせる

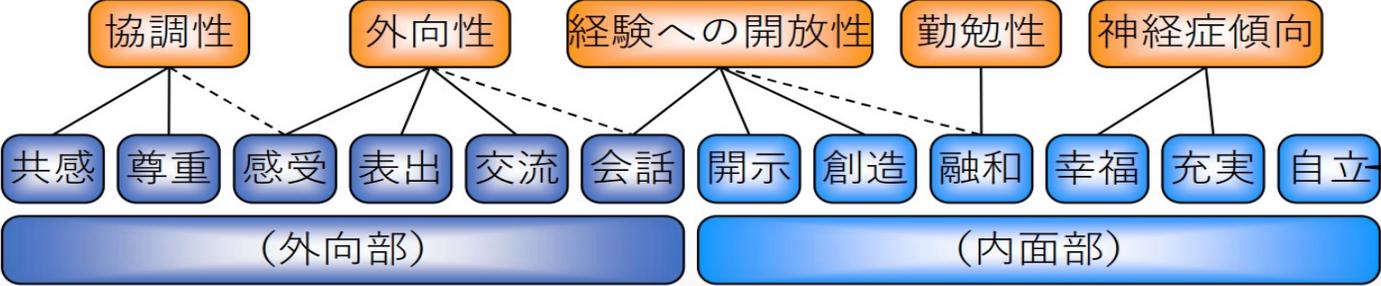
自立性
一人か、人と一緒にか
自分自身を確立して揺れない
心が繋がった人が必要

感受性
興味の幅や関心度
興味の範囲が広い
興味の範囲が狭い

充実性
現在の充実感
今の自分に自信がある
なんとなく不安

心理学のグローバルスタンダード《ビッグ5》を大きく上回る12尺度できめ細かく分析し、より深く分析。
※「自立性」はビッグ5に含まれていない

Big Five
性格特性を5つの因子で表す世界標準の尺度



—— 相関性がある
----- 若干の相関性がある

Big Fiveの因子に含まれない

HRパーソナル診断の活用を用いた面談例

自己理解を深め

他者理解に繋げ

コミュニケーション
ンカが高まり

自己肯定感を高め。
ストレスマネジメ
ントが高まる

HRパーソナル診断の活用を用いたコンサル例

- ▷利用者に対して質の高い安定した介護を提供することができる
- ▷安定した収益が期待できる

スタッフのメリット

- ・キャリアパスを描き目標を持つことができる
- ・リーダー育成ができ、より介護人材の層が厚くなる
- ・ストレスによる体調不良が起こりにくくなる
- ・働きやすい職場環境のもと、離職率の低下が期待できる
- ・モチベーションを高めやる気をアップすることができる
- ・守秘義務を持った専門の外部のコンサルのため、相談しやすく、悩みを溜め込みにくくなる

管理者のメリット

- ・スタッフ個々に対しての具体的な関わり方が理解できる
- ・個々のハイパフォーマンスが期待できる配置換えを考えることができる
- ・定期的なスタッフ面談を外部へ委託することで、管理業務へ集中することができる
- ・外部の目線から自施設の動向を知ることができる
- ・研修計画も自施設に沿ったものを企画運営し、面談でその後のフォローに繋げることができる

人に関わる仕事だからこそ、 人が関わることで、より働きやすくなる

CCSは、外部の立場から介護・医療現場に熟知したスタッフが管理者やスタッフの皆様のサポートをいたします。

キャリアコンサル

人材育成サポート

管理者メンター

キャリアコーチ

各種研修サポート

障がい者雇用サポート

カウンセリング

HRパーソナル診断を持ちいた
キャリアサポート

両立支援